



# Volunteering works and the role of medical professionals in serving the community

**Prof. Sulaiman Alshammari**

**Professor & Consultant -Family and Community Medicine**

**221 Professionalism  
course  
KSU 2020**

# OBJECTIVES

1. Describe the spectrum of volunteering works.
2. Discover the aims of volunteering works
3. Describe the steps of preparation of volunteers.
4. Identify the expectations of volunteers.
5. Demonstrate how to act along the social, public and community responsibilities as a professional.
6. Recognize opportunities in the volunteering.
7. Apply the ethics of volunteering.
8. Practice as a volunteer.

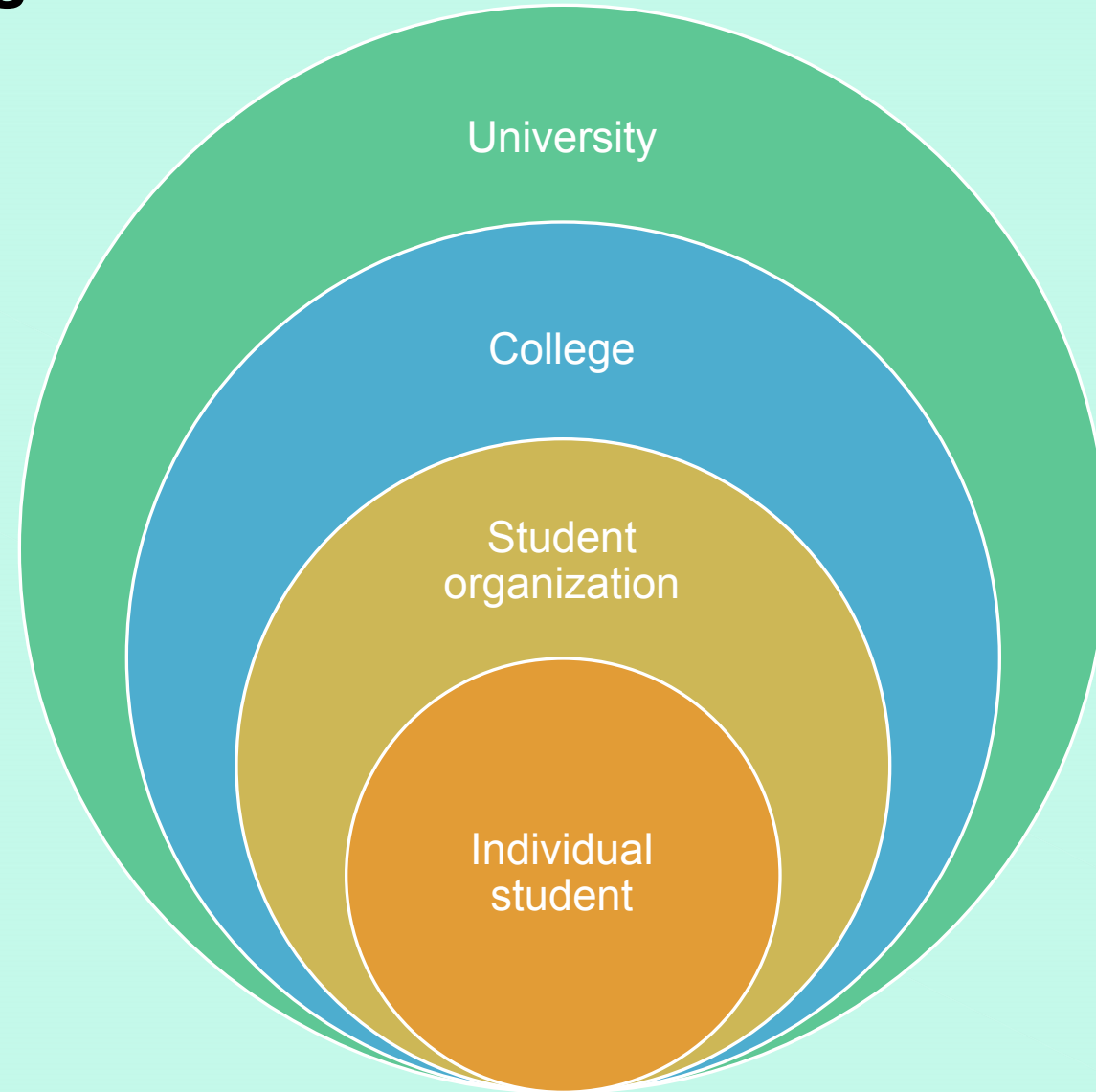


How can we help those in needs?



- Volunteering is promoted as a way of enhancing students' career prospects, at the same time as getting involved in community activities
- Students are increasingly exalted to build up their CV profiles in the pursuit of enhancing employability

# Volunteering work



# Volunteering work

1. What is volunteering
2. Who is the volunteer
3. Why do you want to be a volunteer (benefits)
4. What difficulties stop you becoming a volunteer.
5. How to be a volunteer
6. How to start an awareness campaign
7. Report writing and presentation of volunteering work.



# What is volunteering?

- **Volunteering is defined as “any activity which involves spending unpaid,time, doing something which aims to benefit someone (individuals or groups) other than or in addition to close relatives, or to benefit the environment.”**

## Volunteering as an education activity

- In some universities and colleges, volunteer activities **are part of the curriculum**. These activities are often **organized like other curricular programs**; students are given a set number of hours' work to complete, followed by assessments.



# Volunteer motivation

## A. Expectancy Motivation Theory

this theory suggests that behavior is caused by a belief that it will result in a desired reward or goal.

Three factors affect behavior:

1. The need for **achievement**, which is defined as the capacity for taking pride in accomplishment
2. The need for **affiliation**, defined as the concern for one's relationships with others
3. The need for **power**, or wanting to have an influence or impact on others.



# Volunteer motivation

## B. Altruistic Motivation

altruism is an aspect of human motivation that is present to the degree that the individual derives **intrinsic** satisfaction or psychic rewards for attempting to **optimize the intrinsic satisfaction** of one or more other persons without the conscious **expectation of participating in an exchange relationship.**



# ► Factors favor volunteering

## Internal

- **Self esteem**
- **Generosity**
- **Social responsibility**
- **Personal satisfaction**
- **Social status**
- **Family traditions**
- **Identification with organization/college**
- **Personal obligation**

## External

- **Professional image**
- **Recognition from society**
- **Organizational/college image**
- **Organizational/college reputation**
- **Holidays**
- **Natural disasters**
- **Being invited**
- **C.Vs differentiation**
- **Identification with other volunteers (friend/family)**





## عدد المتطوعين اثناء جائحة كورونا حتى ابريل ٢٠٢٠

عمل مركز التطوع الصحي في وزارة الصحة السعودية، على إطلاق مبادرة "الممارس الصحي مستعد"، التي تهدف إلى استقطاب المتطوعين الصحيين وتأهيلهم ليكونوا على استعداد، في حال الحاجة إليهم

"وبلغ عدد المسجلين في المبادرة، أكثر من 78 ألف متطوع ومتطوعة، حسب ما ذكرت وكالة "واس

وتأتي هذه المبادرة في ظل الأزمة التي يشهدها العالم بسبب وباء "كوفيد-19"، الذي يتطلب جهدا كبيرا في مجال الاهتمام الصحي والتوعوي

كما شارك مركز التطوع الصحي في مبادرة "مجتمع واعى" التي تهدف إلى تفعيل التطوع الميداني، بالتعاون مع الإدارة العامة للتطوع بوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية ومجلس الجمعيات الأهلية، وبتنفيذ من الجمعيات الصحية المتخصصة، مثل "جمعية التطوع الصحية أثر

وقال مدير عام مركز التطوع الصحي في وزارة الصحة السعودية، سفر بتار، إن العمل التطوعي هو "أحد أهم مبادرات وزارة الصحة تجاه مثل هذه الأحداث، التي تتطلب إدارة الأزمات بعناية

**مبادرة كُن عوناً لضيوف الرحمن:** أحد برامج الخدمة المجتمعية من وزارة الحج والعمرة والتي تهتم بتسجيل المتطوعين في عدد من المجالات التطوعية لخدمة ضيوف الرحمن.

**مجالات التطوع:** عدد من الأعمال الخيرية الاجتماعية لخدمة الحجاج والتي حددت من قبل وزارة الحج والعمرة بدون مقابل مالي تشمل على: علاقات الحجاج، والتوجيه والإرشاد، والترجمة، والمجال الصحي، والمجال الإعلامي، إضافة إلى خدمات كبار السن.

إجمالي عدد المتطوعين

**5,313**



### نسبة توزيع المتطوعين حسب المجال التطوعي



### نسبة توزيع المتطوعين حسب مشاركتهم



## Principles of Volunteering

- Is mutually beneficial (to individual and organisation)
- Is independently chosen and freely given
- Is enabling and flexible wherever possible
- Has a community or social benefit
- Offered to not-for-profit activities

# **Ethics of volunteering**

- **Respect**
- **Responsibility**
- **Compassion and generosity**
- **Justice and fairness**
- **Trustworthiness**



## Who is the volunteer?

- is someone who does work **without** being paid for it, because they want to do it.
  
- is someone who offers to do a particular task or job **without** being **forced** to do it.



## Why do you want to be a volunteer (benefits)?

**There are numerous reasons you should consider making volunteering a part of your every day life**

1. Volunteers live longer and are healthier. during later life, volunteering is even more beneficial for one's health than exercising and eating well.
2. Volunteering establishes strong relationships. study reported that prevalence of loneliness is at an all time high, with about one in three adults age 45 or older categorized as lonely. Dedicating your time as a volunteer helps you make new friends, expand your network, and boost your social skills.
3. Volunteering is good for your career. Volunteering has long been viewed as a way to create new “weak tie” connections that lead to career opportunities

# Why do you want to be a volunteer (benefits)?

4- Volunteering is good for society.

5. Volunteering gives you a sense of purpose. Although it is not well-understood why volunteering provides such a profound health benefit, a key factor is assumed to be that volunteering serves to express and facilitate opportunities to carry out one's sense of purpose.

- Volunteering helps counteract the effects of stress, anger, and anxiety.
- Volunteering combats depression.
- Volunteering increases self-confidence.
- Volunteering helps you stay physically healthy.

# What difficulties/obstacles stop you becoming a volunteer?

People can't	People don't want to	Nobody asked
Lack of time Physical boundaries Lack of skills	Lack of benefits Non-accountable Social boundaries Stress from volunteering	Lack of opportunities

Conceptual model on reasons not to volunteer, based on three-fold classification of Brady et al. (1995).

## What difficulties/obstacles stop you becoming a volunteer?

- *Preconceptions and attitudes* within your organization/ college
- *Inadequate community communication*
- *Limited experience*
- *History of being ignored*
- *Resistant leaders*
- *Sense of powerlessness*

*Lack of time*

*Lack of transportation*

*Lack of child care*

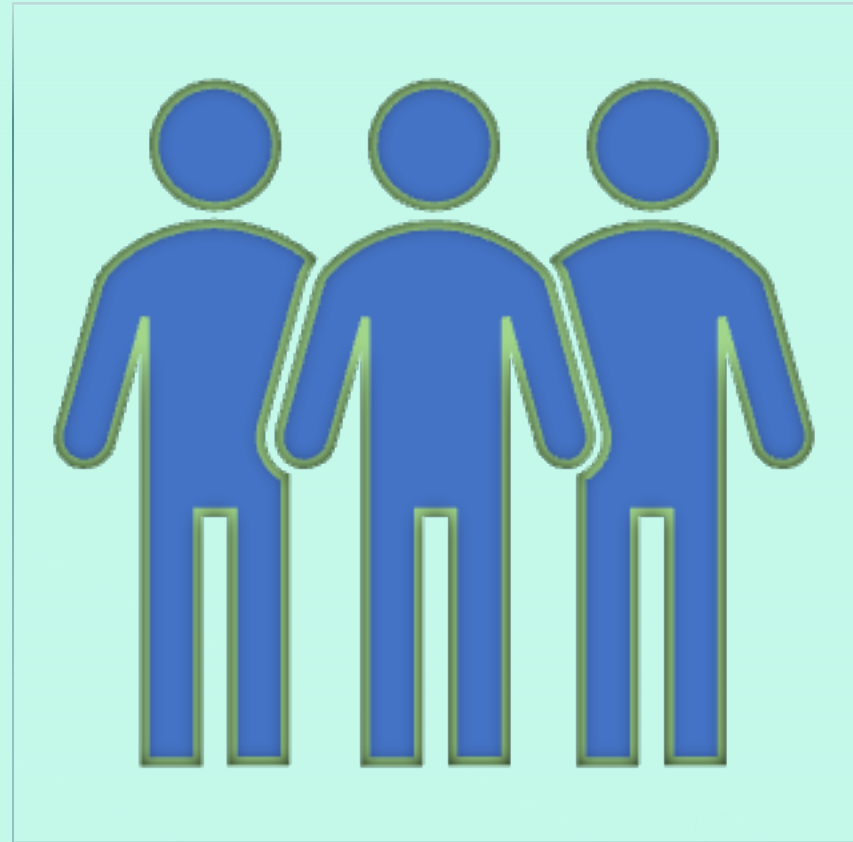
*Overcommitted leaders or citizens*

*Too many involved*

*Poor organization of existing action groups*

*History of unproductive meetings*

# How to be a volunteer?



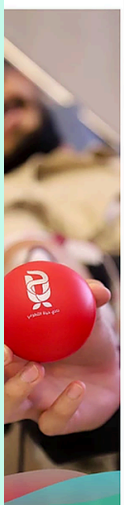
# نادي حياة التطوعي

أول نادي جامعي متخصص في مجال التطوع على مستوى الجامعات السعودية  
تأسس عام ٢٠٠٨، وتحت إشراف عمادة شؤون الطلاب بجامعة الملك سعود،  
النادي قائم على مجموعة من طلاب وطالبات جامعة الملك سعود من مختلف التخصصات،  
وقد عرف عن نادي حياة مشاركته في مجموعة متنوعة من البرامج والفعاليات الإنسانية والطبية  
والاجتماعية المتعددة منذ تأسيسه في داخل المملكة وخارجها.

## رسالتنا

نسعى إلى تشجيع الطلاب والطالبات على العمل التطوعي، بغرض غرز القيم الإنسانية  
لديهم، وتوسيع آفاقهم، واستكشاف تجارب و خبرات جديدة، وذلك عن طريق إقامة برامج  
وحملات محلية ووطنية متنوعة تخدم جميع شرائح المجتمع، مرتكزة جميعها على غاية واحدة:  
الإغاثة.

<https://www.lifeclubksu.com/>



# رسالتنا

نسعى إلى تشجيع الطلاب  
والطالبات على العمل التطوعي،  
بغرض غرز القيم الإنسانية لديهم،  
وتوسيع آفاقهم، واستكشاف تجارب و  
خبرات جديدة، وذلك عن طريق إقامة  
برامج وحملات محلية ووطنية  
متنوعة تخدم جميع شرائح المجتمع،  
مرتكزة جميعها على غاية واحدة:  
الإغاثة.

اعرف المزيد





## حياة في الحرمين

مكة والمدينة، المملكة العربية السعودية

بالتعاون مع الهلال الأحمر،

يقيم نادي حياة برامجه السنوية في شهر رمضان

المبارك والتي تهدف لتقديم خدمات إسعافية طارئه

لزوار الحرمين الشريفين، يتم من خلالها مباشرة

الحالات داخل الحرمين.



English



بحث...

تبرع

إشترك

ادعم عملنا

المواد الإعلامية

للعمل معنا

من نحن



<https://www.msf-me.org/ar>

لمساعدات الطبية حيث الحاجة إليها أكثر.

مستقلة، غير متحيزة، محايدة.



## أطباء بلا حدود والروهينغا، 1992 - 2014

Reminders

أطباء بلا حدود تصدر فيما يخص الروهينغا وتكشف عن معضلات تحيط باتخاذ موقف



العمل التطوعي إنتماء ونماء

# نظام التطوع - الهلال الأحمر السعودي

تطوع معنا

<https://srcavolunteer.src.a.org.sa/#!/home>



<https://www.ksrelief.org/>



## عن المركز

” سيكون هدفنا ورسالتنا السعي جاهدين لجعل هذا المركز قائماً على البُعد الإنساني، بعيداً عن أي دوافع أخرى “



مستشفى الملك فيصل التخصصي ومركز الأبحاث  
King Faisal Specialist Hospital & Research Centre  
Gen. Org. مؤسسة عامة

الخدمات الإلكترونية ▾ عن المؤسسة ▾ التخصصات والمراكز ▾ الأبحاث ▾ التعليم ▾ العرضى والزوار ▾

## الرئيسية / العطاء برنامج التطوع

ع ع ع



## برنامج التطوع

<http://www.kfshrc.edu.sa/ar/home/giving/volunteer>

أهلاً وسهلاً بكم في  
جمعية التطوع الصحية أثر





## نشرة بذل الدورية

تصدر عن مركز التطوع الصحي

بوزارة الصحة

متطوع

لبية ياوطن

لتعرف أكثر عن رحلة  
التطوع الصحي

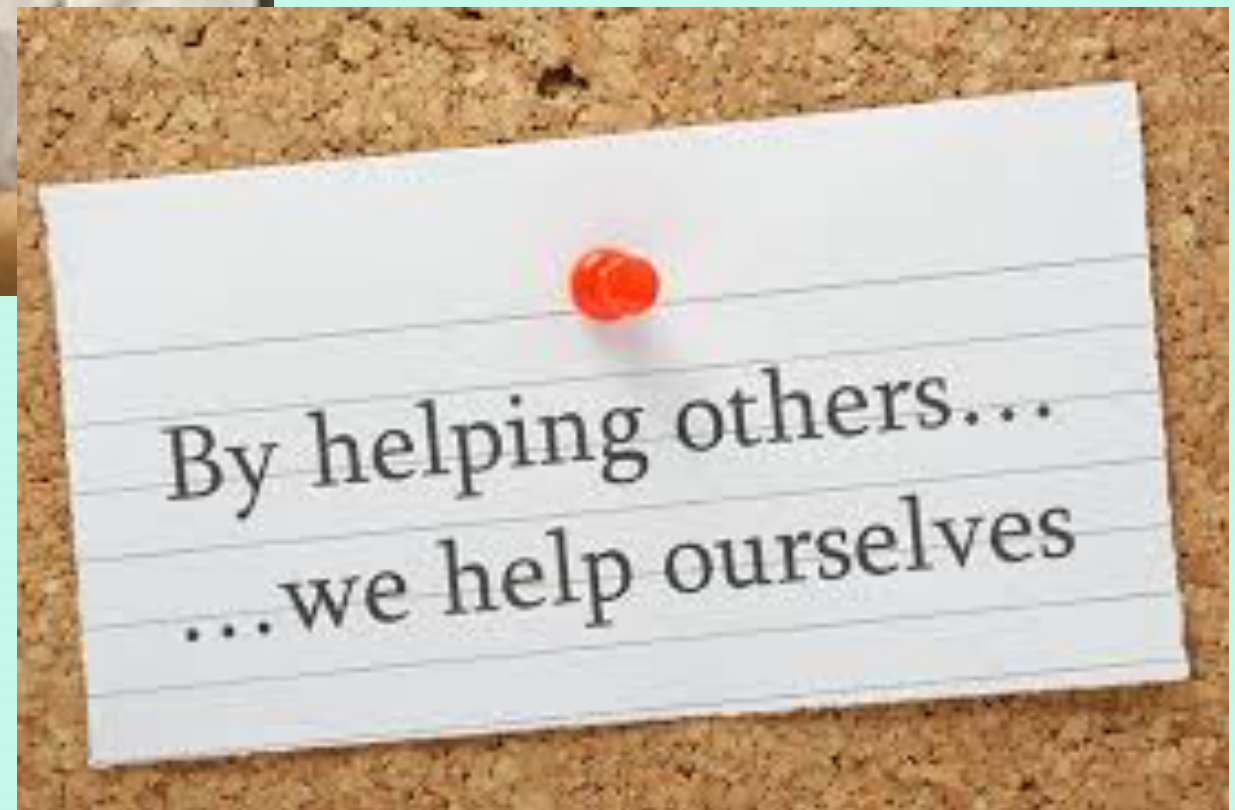
اضغط هنا



100,000 people willing to  
volunteer in Saudi Arabia's fight  
against COVID-19







## Tips for getting started

First, ask yourself if there is something specific you want to do.

For example, do I want...

...to make it better around where I live

...to meet people who are different from me

...to try something new

...to do something with my spare time

...to see a different way of life and new places

...to have a go at the type of work I might want to do as a full-time job

...to do more with my interests and hobbies

...to do something I'm good at

The best way to volunteer is to match your personality and interests.

Having answers to these questions will help you narrow down your search.



# How to find the right volunteer opportunity

Ask yourself the following:

- Would you like to work with adults, children, or remotely from home?
- Do you prefer to work alone or as part of a team?
- Are you better behind the scenes or do you prefer to take a more visible role?
- How much time are you willing to commit?
- What skills can you bring to a volunteer job?
- What causes are important to you?



## Volunteering in health and care

Securing a sustainable future

Authors

Chris Naylor  
Claire Mundle  
Lisa Weaks  
David Buck

# Volunteering in health and social care settings and roles

Setting	Examples of roles
Community settings	Social support for vulnerable groups; signposting and improving access to services; teaching and training; advocacy and interpreting; providing wellbeing activities in the community; coaching patients through lifestyle changes; fundraising.
Acute hospital care	Assisting with meal times; buddying; delivering supplies to frontline staff; collecting patient feedback; ambulance 'first responders'; plain language volunteers (to edit written materials); clerical support; welcoming and guiding around the hospital
Mental health care	Peer support; friendship schemes; running drop-in centres and sports groups.
Palliative care	Bereavement counselling; providing emotional support to families; running support groups; training other volunteers.
Home care	Visiting and befriending older people outside care homes to reduce isolation; home escorts for vulnerable patients; carer support services.

**Examples of volunteering  
project**

**How to start an awareness  
campaign**



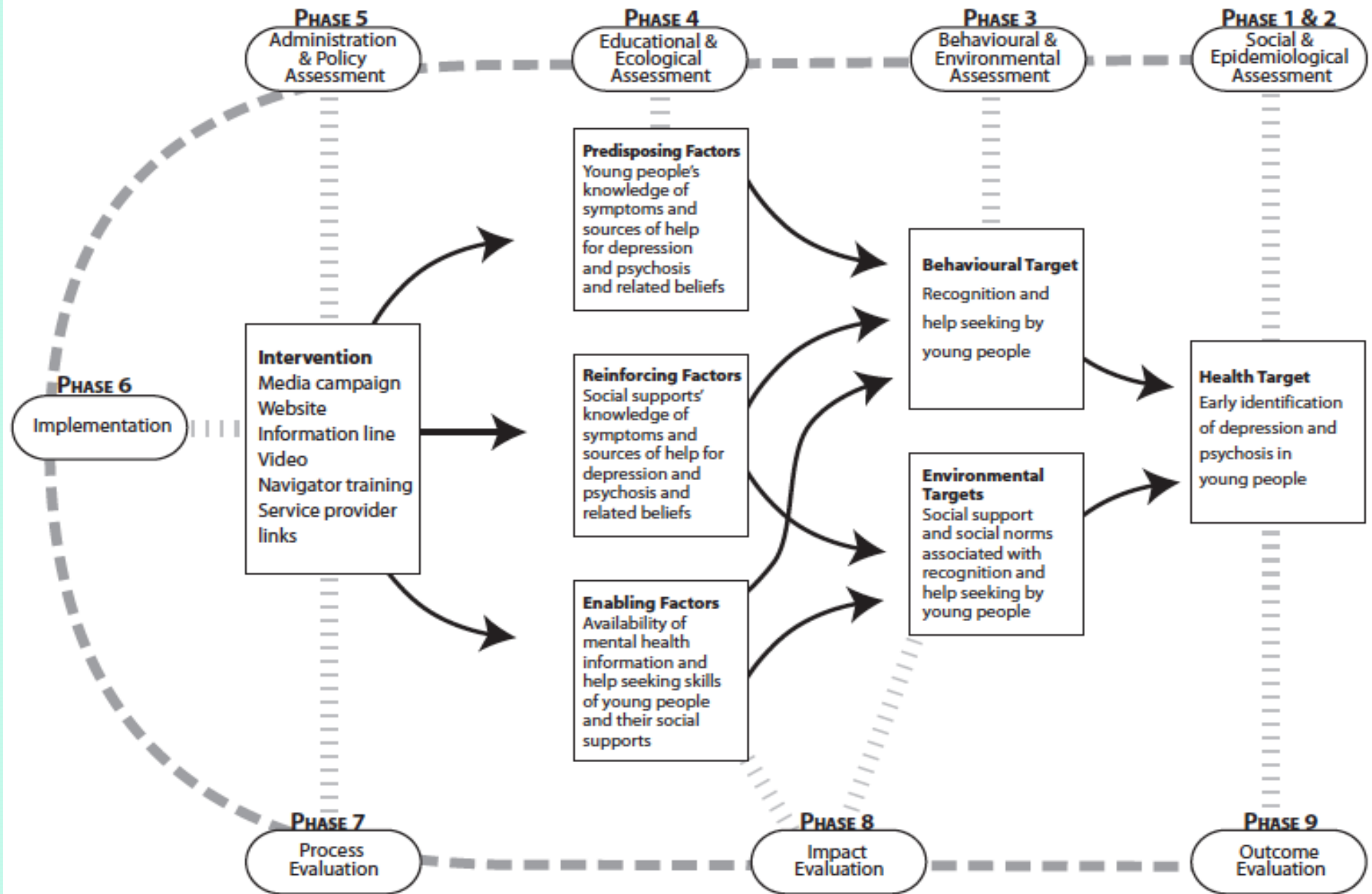
## The Precede-Proceed Model

- The model involves *nine* phases is **based** on the premise that a thorough **assessment (Precede)** should be made **before planning** a *health promotion intervention*, and *evaluation (Proceed)* is built in to the process to **enable measurement** of the effectiveness of interventions.
- Priority **targets** for intervention are established through each phase of the assessment process (**phases 1–5**) on the basis of causal importance in the chain of health determinants, their prevalence and their changeability.

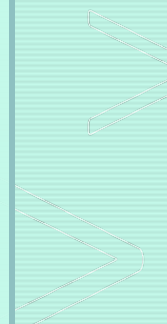
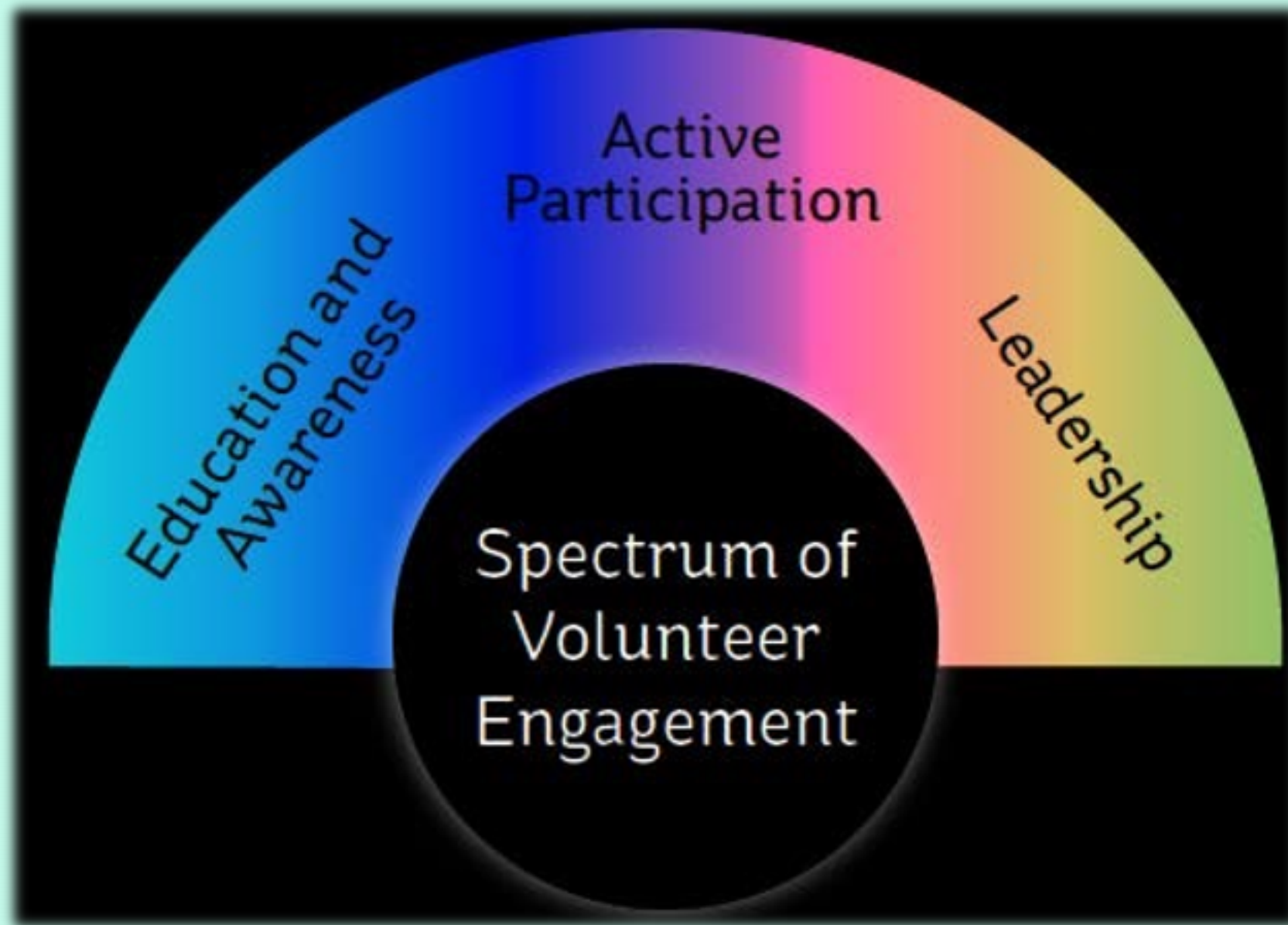


## The Precede-Proceed Model

- The **results** of *this assessment* process **guide** the **development** of the intervention (phase 6)
- The evaluation (phases 7–9) then **tracks the impact** of the intervention on **factors identified as important targets** in the assessment process.



Application of the Precede-Proceed Model to The Compass Strategy.



# منصة العمل التطوعي

- فَمَنْ تَطَوَّعَ خَيْرًا فَهُوَ خَيْرٌ لَهُ سورة البقرة (184)
- حاضنة سعودية للعمل التطوعي توفر بيئة آمنة
- تخدم وتنظم العلاقة بين الجهات الموفرة للفرص التطوعية والمتطوعين في المملكة.
- <https://youtu.be/1BT4DBNKsZA>

# Assignment

Report writing and presentation of health volunteering project proposal



# Report writing and presentation of health volunteering project proposal

- PLEASE Use the provided template to write the details of your proposed volunteer project. The maximum number of pages is six pages.
- PLEASE Attach the details of the student name and task of each participant in your group.
- PLEASE attach a sketch of your proposed project workflow.
- Instructions for PowerPoint Presentation: maximum of ten slides, minimum font size 16, the time allowed to present your project is 7 minutes.



## *Health Volunteer Project by Medical Students December 2020*

**Group number** \_\_\_\_\_

**Student name** \_\_\_\_\_

<i>Items</i>	Allocated marks	Achieved marks
<i>Proposal title</i>	5	
<i>Background</i>	10	
<i>Objectives</i>	10	
<i>Audiencel/beneficiary</i>	5	
<i>Method/design</i>	40	
<i>Resources</i>	5	
<i>Outcome</i>	10	
<i>Expected obstacles or limitation</i>	5	
<i>Presentation skills</i>	10	
<i>Total</i>	100	
<i>Comments</i>		

## PROPOSAL FOR VOLUNTEERING WORKS

47

### STUDENTS NAMES:

Proposal title:

Is the title clear and concise? Innovative? Novel?

Background:

Elaborate literature review on the reasons why this project is important, what is the strategic importance of this.

### OBJECTIVES:

What is your addressing with this project. What is the projects, what does it aspire to achieve.

### AUDIENCE/BENEFICIARY:

Who are the target population, how there were defined and why,

### METHOD/DESIGN/Project plan:

How the team plans to deliver this project? Is there a timeline that is realistic? What consideration were taken into account?

### RESOURCES:

Does the proposal include an estimation of resources needed, financial, logistical, and human power? Are they realistic and balanced?

Is there an efficient use of resources?

### OUTCOME measurement/ statistics and data acquisition:

What data and statistics the team would want to capture? How does this help? How (if possible) the outcome and impact of the proposal can be measured?

### SUPERVISOR:

Where you able to recruit a supervisor? What got them interested?

## وحدة التطوع والعلاقات المجتمعية

- التشكيل
- الوصف الوظيفي
- الخطة الزمنية
- مؤشرات الأداء



## مسؤولية الوحدة

- 1) ... إقتراح البرامج والمبادرات والمشاريع ذات الصلة بالهدف الثامن.
- 2) ... إنشاء بنية تحتية للجان لإنتاج المحتوى والمشاركة والمشاركة في البرامج المذكورة وما إلى ذلك.
- 3) الموضوعات التي يجب تغطيتها ، نوع الوسائل ، المواصفات الفنية (طول النص ، مدة المقابلة ، النطاق العام).
- 4) ... التنسيق عن كثب مع اللجان في الأقسام
- 5) ... المساعدة والتوجيه للجان لتسجيل فرقها على منصات التطوع الوطنية.

## المتوقع من اللجان في الأقسام

- (1) ... الحفاظ على اتصال ممتاز وفي الوقت المناسب مع الوحدة عبر وسائل اتصال رسمية وفعالة.
- (2) ... تقديم التغذية الراجعة للوحدة عندما يُطلب منها ذلك فيما يتعلق بسير العمل والبنى التحتية والبرامج.
- (3) ... المشاركة بشكل احترافي مع "الوحدة" في المهام المعينة ، وضمان تسليم المنتجات المطلوبة في الوقت المناسب.
- (4) ... المشاركة المهنية مع الوحدة فيما يتعلق ببرامج التوعية الصحية من حيث التوظيف والتعيين.
- (5) ... التسجيل النشط وفي الوقت المناسب لفريق المتطوعين في الإدارات على منصات التطوع الوطنية.

# References

1. Janet C. Winniford, D. Stanley Carpenter & Clint Grider (1997) Motivations of College Student Volunteers: A Review, *NASPA Journal*, 34:2, 134-146, DOI: 10.2202/1949-6605.1015
2. Khasanzyanova A. How volunteering helps students to develop soft skills. *Int Rev Educ* (2017) 63:363–379
3. Clare Holdsworth (2010) Why Volunteer? Understanding Motivations For Student Volunteering, *British Journal of Educational Studies*, 58:4, 421-437, DOI: 10.1080/00071005.2010.527666
4. Matti Ullah Butt , Yu Hou , Kamran Ahmed Soomro & Daniela Acquadro Maran (2017) The ABCE Model of Volunteer Motivation, *Journal of Social Service Research*, 43:5, 593-608, DOI: 10.1080/01488376.2017.1355867
5. GÓMEZ, P. & FERNÁNDEZ, J.L. (2017): “Brakes and barriers of Corporate Volunteering”,
6. CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 90, 253-290.
7. Wright A. Development and evaluation of a youth mental health community awareness campaign – The Compass Strategy. *BMC Public Health* 2006, 6:215 doi:10.1186/1471-2458-6-215. <http://www.biomedcentral.com/1471-2458/6/215>