

حفظ أسرار المرضى

Confidentiality & Privacy



Dr. Nada A AlYousefi

Assistant Professor and Consultant of Family Medicine

Faculty of Medicine - King Saud University

EM: nalyousefi@ksu.edu.sa

الحالة الأولى

■ شاب يبلغ من العمر ١٧ سنة زارك في العيادة وعلمت أنه يدخن وأن لديه علاقات محرمة ،فقت بعمل فحوص للأمراض المنقولة جنسيا بما فيها فيروس الإيدز.

■ بعد أسبوع زارك والده في العيادة وسألك عن نتائج فحوص ابنه كيف ستتصرف؟

الحالة الثانية

■ مجموعة من الأطباء يتجادبون أطراف الحديث أثناء تناول طعام الغداء ، دار الحديث حول شخصية اجتماعية معروفة للجميع، قال أحدهم أن هذه الشخصية قد أدخلت المستشفى بسبب مرض نفسي.

■ هل يعد هذا افشاء للسر ولماذا؟

■ ماذا سيكون موقفك لو كنت حاضرا؟

الحالة الثالثة

- شاب يبلغ من العمر ٢٣ سنة، أتى على العيادة يشكو من رعشة في جميع أجزاء جسمه، وكانت واضحة عليه.
- علمت أنه مدمن على تدخين الحشيش.
- ماهي الجهة التي تبلغها عن حالته؟



ما هو السر الطبي؟

السر

- "ماحدث به الإنسان غيره وأسرّه إليه"
- "السر هو ما لا يجوز إفشائه، ولا فرق في ذلك بين ما سمعه الطبيب أو علم به مما تقتضي الأعراف ستره في الزمان والمكان".

الطبيب والمؤرخ ابن أبي أصيبعة (٥٩٦-٦٦٨هـ = ١٢٠٠-١٢٧٠ م) في كتابه "عيون الأنباء في طبقات الأطباء"

السّر الطّبي

”جملة من المعلومات يطلع عليها الطبيب ويقضي العرف
أو الشرع بكتمانها“

وإفشاء السّر نشره وإظهاره وهو نقيض الكتمان



لماذا الطبيب؟



بماذا تتعلق الأسرار؟

بماذا تتعلق الأسرار؟

■ المرض

■ السلوك الاجتماعي

■ السلوك الديني

■ الجرائم

■ التاريخ العائلي

لماذا يجب أن نحفظ أسرار المرضى؟

لماذا يجب حفظ الأسرار؟

■ الواجب الشرعي

■ الواجب الأخلاقي

■ تعزيز الثقة

■ صفات الطبيب

■ الناحية النظامية والقانونية

الواجب الشرعي

■ أنها مقتضى الأمانة

”والذين هم لأماناتهم وعهدهم راعون“ (١)

■ وجوب حفظ الأسرار

”إذا حدث الرجل بالحديث ثم التفت فهي أمانة“ (٢)

١- (سورة المؤمنون: ٨).

٢- سنن أبي داود، كتاب الأدب، باب في نقل الحديث برقم ٤٨٦٨، سنن الترمذي، كتاب البر والصلة، باب ما جاء أن المجالس بالأمانة، برقم ١٩٥٩، وقال حديث حسن مسند الإمام أحمد (٣/٣٢٤)، السنن الكبرى للبيهقي (١٠/٢٤٧)، وحسنه الألباني في صحيح الجامع الصغير برقم (٤٨٦).

الواجب الشرعي

■ عن جابر رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (المجالس بالأمانة إلا ثلاثة مجالس: سفك دم حرام، أو فرج حرام، أو اقتطاع مال بغير حق). (١)

١- سنن أبي داود ، كتاب الأدب، باب في نقل الحديث، برقم ٤٨٦٩ ، مسند الإمام أحمد (٢/٣٤٢)، السنن الكبرى للبيهقي (١٠/٢٤٧). وحسنه الألباني في صحيح الجامع الصغير برقم (٦٦٧٨).

الواجب الشرعي

■ ” لا يدخل الجنة قتّات“ (١)

١- صحيح البخاري، كتاب الأدب، باب ما يكره من النميمة، رقم ٦٠٥٦، صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب بيان غلظ تحريم النميمة، رقم ١٠٥، وأخرجه مسلم في الموضوع السابق أيضاً بلفظ: لا يدخل الجنة نام.

الواجب الشرعي

■ ”ولا يغتب بعضكم بعضاً أيحب أحدكم أن يأكل لحم أخيه ميتاً
فكرهتموه“ (سورة الحجرات: ١٢)

الواجب الشرعي

■ قصة الرسول "صلى الله عليه وسلم" مع فاطمة رضي الله عنها.

■ قصة الرسول "صلى الله عليه وسلم" مع أنس رضي الله عنه.

الواجب الأخلاقي

■ ارتباطها بالواجب الشرعي

■ حقوق المسلم

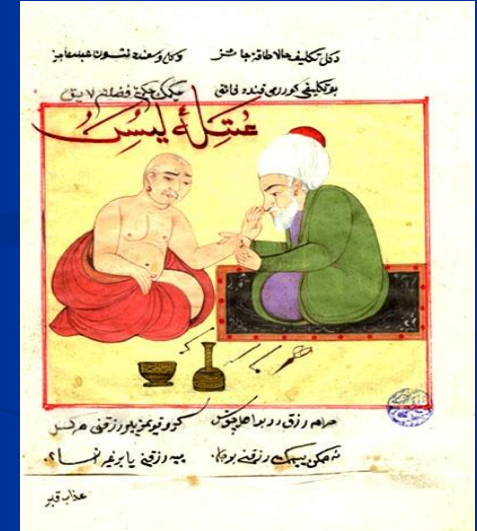
■ أدب المعاملة الحسنة:

“عامل الناس كما تحب أن يعاملوك”

”لا يؤمن أحدكم حتى يحب
لأخيه ما يحب لنفسه“

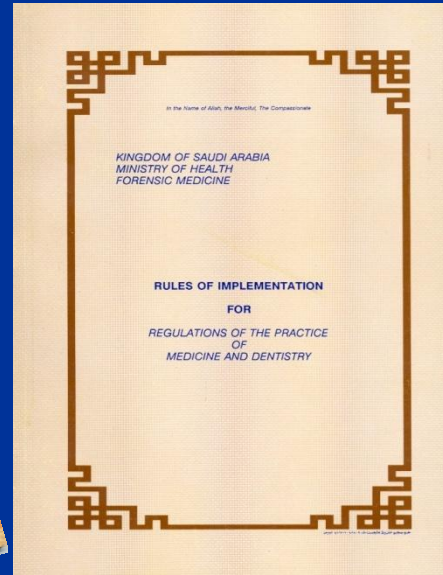
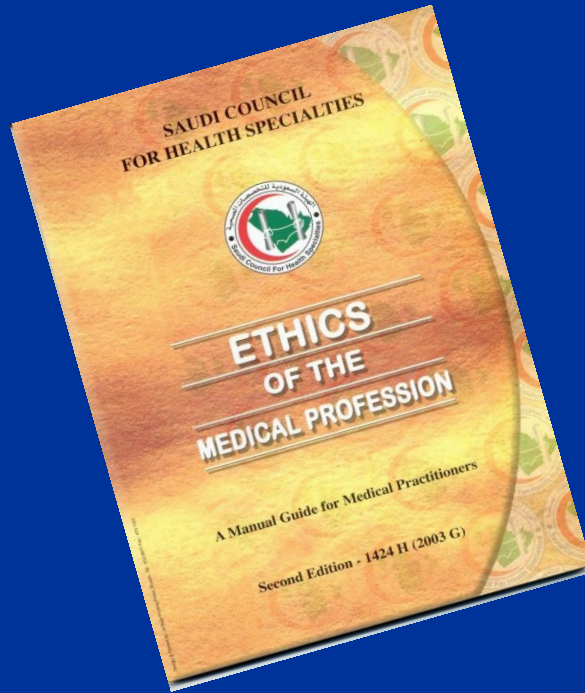
متفق عليه

تعزير الثقة



صفات الطيب

الناحية النظامية والقانونية



الهيئة السعودية للتخصصات الصحية

أخلاقيات مهنة الطب



الطبعة الأولى ١٤٢٠هـ

الهيئة السعودية
للتخصصات الصحية



أخلاقيات مهنة الطب

دليل إرشادي للممارسين الصحيين

الطبعة الثانية ١٤٢٤هـ - ٢٠٠٣م

MEDICAL CONFIDENTIALITY

“Whatever, in connection with my professional service, or not in connection with it, I see or hear, in the life of men, which ought not to be spoken of abroad, I will not divulge, as reckoning that all such should be kept secret.”

Hippocratic Oath

متى تفشى الأسرار ؟

■ الإضرار بالآخرين.

■ حماية المجتمع.

متى تفشى الأسرار؟

■ إذا أذن صاحب السر – وكان الحق يختص به –.

متى تفشى الأسرار ؟

■ غرض رعاية المريض

■ لغرض التعليم

■ لغرض البحث العلمي

■ اللياقة الطبية

■ لأفراد العائلة

متى يباح إفشاء السر؟

- إذا كان أحد الزوجين مصاباً بمرض جنسي معد(ينتقل بالمباشرة) ؟
- إذا كان المريض غير لائق بعمل معين كالمصاب بالاضطرابات العصبية أضعف الرؤية الشديد؟
- إذا علم بوشوك حدوث جريمة؟
- إذا علم بوجود مرض معدٍ سارٍ؟
- عند الكشف الطبي قبل الزواج؟
- إذا اعتقد أن وفاة قد حصلت نتيجة جريمة؟
- إذا دعي للشهادة في المحكمة ؟
- "ومن يكتمها فإنه آثم قلبه" (سورة البقرة: ٢٨٣).
- إذا علم بإصابة الزوج بمرض غير معدٍ؟
- إذا حملت زوجة شخص تبين بالفحص أنه عقيم؟

لمن؟

■ الفريق الصحي

■ القاضي

■ الشرطة

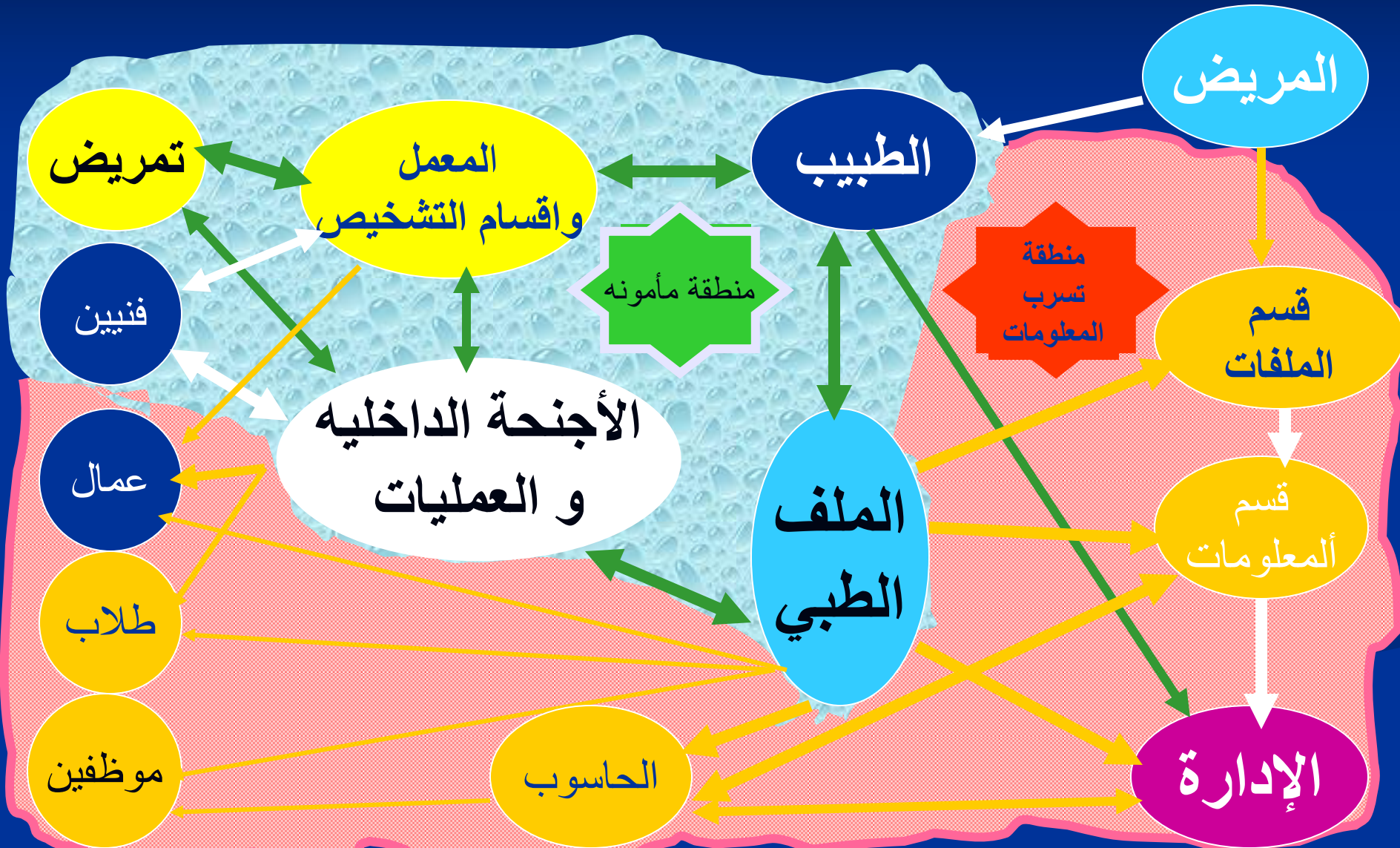
■ أفراد العائلة

■ إدارة المستشفى

الملف الطبي



دورة المعلومات عن المريض في المستشفى



HIPAA

- **The Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA).**
- The HIPAA Privacy Rule provides federal protections for personal health information held by covered entities and gives patients an array of rights with respect to that information.
 - At the same time, the Privacy Rule is balanced so that it permits the disclosure of personal health information needed for patient care and other important purposes.

Electronic medical records?



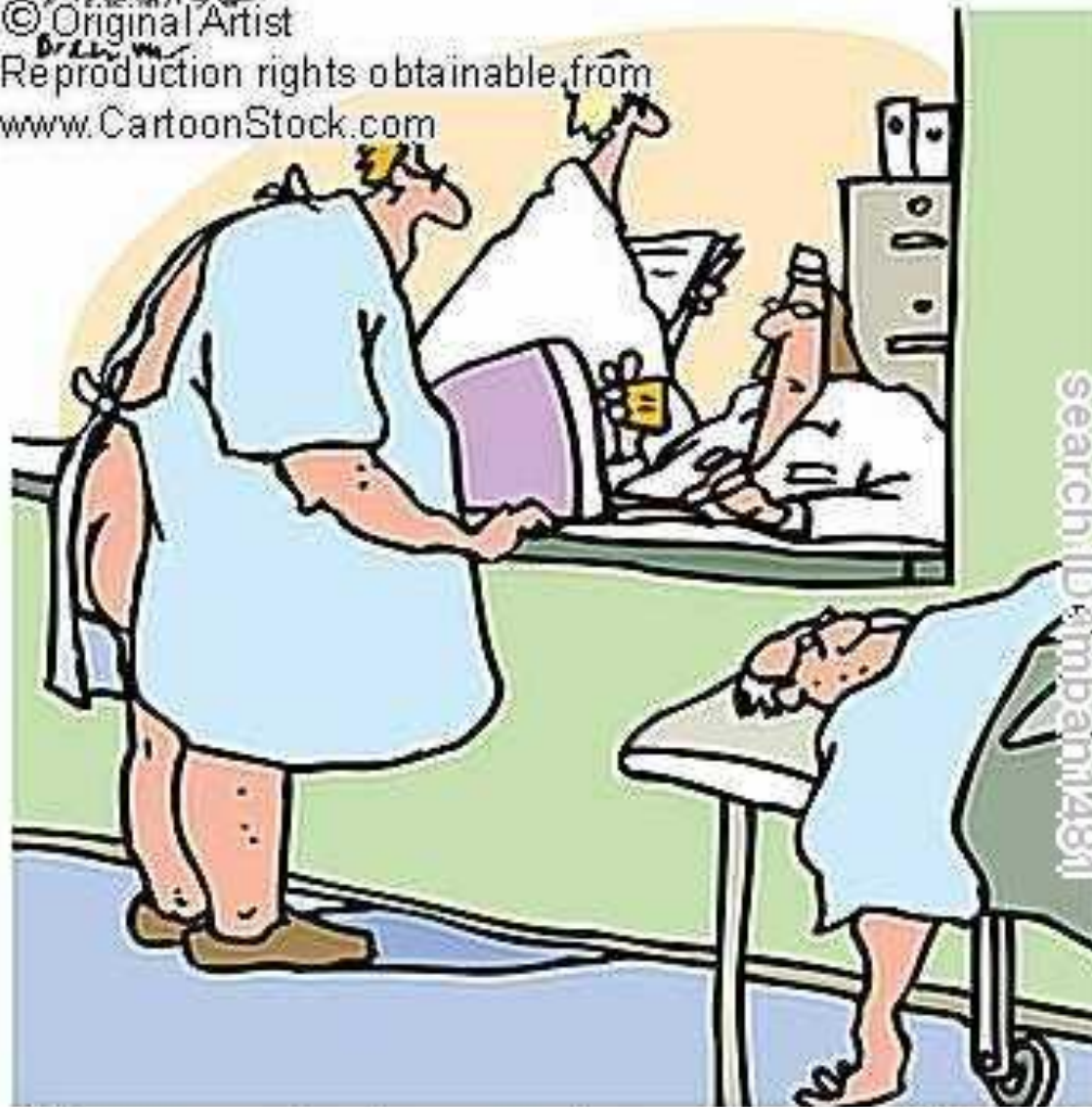
© Original Artist
Reproduction rights obtainable from
www.CartoonStock.com



"I can't wait until we convert to electronic health records. Carrying all these around is giving me a backache."

search ID: aban653

© Original Artist
Reproduction rights obtainable from
www.CartoonStock.com



Search ID: 141811

“Your medical records are safe with us.
We take patient privacy very seriously.”

استئذان المريض

■ هل يجب؟

■ متى يجب؟

■ متى لا يجب؟

أسرار زملاء المهنة

■ هل يجوز افشاء أسرارهم؟

■ متى يجب الافشاء؟

■ لمن يفشى السر؟

المادة الثالثة والعشرون :

يجب على الطبيب أن يحافظ على الأسرار التي علم بها عن طريق مهنته ولا يجوز له افشاؤها الا في الأحوال الآتية :

(١) اذا كان الافشاء مقصود به الابلاغ عن وفاة ناجمة عن حادث جنائي، أو الحيلولة دون ارتكاب جريمة - ولا يجوز الافشاء في هذه الحالة الا للجهة الرسمية المختصة .

(٢) اذا كان الافشاء بقصد التبليغ عن مرض سار أو معد .

(٣) اذا كان الافشاء بقصد دفع الطبيب لاتهام موجه اليه من المريض أو ذويه يتعلق بكفايته أو بكيفية ممارسته لمهنته .

(٤) اذا وافق صاحب السر كتابة على افشائه أو كان الافشاء لذوي المريض مفيدا لعلاج .

اختبار قصير

الموضوع : حفظ أسرار المرضى

- لا يوجد خرق لمبدأ حفظ السر **صفر**
- يوجد خرق بسيط لمبدأ حفظ السر **١**
- يوجد خرق كبير لمبدأ حفظ السر **٢**
- يوجد خرق فظيع وخطير لمبدأ حفظ السر **٣**

■ أثناء تناول العشاء قام الطبيب " ع " بالتحدث إلى زوجته عن بعض المرضى الذين عاينهم في عيادته خلال اليوم ، مع كشفه لبعض خصائصهم التي يعرفون من خلالها .

٣

٢

١

■ **صفر**

■ قام مجموعة من طلاب كلية الطب أثناء وجودهم في
المصعد بمناقشة بعض حالات المرض ، مع وجود أناس
آخرين في المصعد .

صفر ١ ٢ ٣

■ قام أحد الموظفين بالمستشفى بالإطلاع على نتائج تحاليل
تخص زوجة أحد أقاربه ليعرف هل هي مصابه بالعمم أم لا .

صفر ١ ٢ ٣

■ رن جرس الهاتف في جناح المرضى ، وكان المتحدث على الطرف الآخر يسأل عن حالة أحد المرضى وهل هي حرجة أم لا . ولأن الذي تلقى المكالمة يعرف عن حالة المريض أخبره بكل شئ . وبعد أن وضع سماعة الهاتف سأل زميله من المتحدث ؟ فقال : لا أدري .

صفر

١

٢

٣

الخلاصة

- مهنة الطب مهنة ستر وأمانة لا مهنة تحقيق ومعاينة.
- أسرار المريض ملك له لا يجوز لغيره التصرف فيها إلا وفق المصلحة الراجحة.
- الأصل ستر العورات والعيوب .
- الاحتفاظ بالسر أو كشفه يدور مع تحقيق المصلحة ودرء المفسدة.
- أن الستر على المريض لا يلغي واجب النصح والتوجيه.
- ضرورة مراعاة حق المريض وحقوق الآخرين.

- حفظ أسرار المرضى.
أ.د. جمال الجار الله.
- أسرار المرضى.
القاضي: هاني بن عبدالله الجبير.
- **SUMMARY OF THE HIPAA
PRIVACY RULE**
 - <http://www.hhs.gov/ocr/privacy/index.html>

