

# حفظ أسرار وخصوصية المرضى

## Confidentiality and Privacy



**Dr. Nada A. AlYousefi**, MBBS, SB-FM, AB-FM, IBCLC

Associate Professor, Postgraduate Trainer and Consultant of Family Medicine

International Board Certified Lactation Consultant

Department of Family and Community Medicine

College of Medicine, King Saud University (KSU)

EM: [nalyousefi@ksu.edu.sa](mailto:nalyousefi@ksu.edu.sa)

# الحالة الأولى

■ شاب يبلغ من العمر ٢٥ سنة زارك في العيادة وعلمت أنه يدخن وأن لديه علاقات محرمة ،فقت بعمل فحوص للأمراض المنقولة جنسيا بما فيها فيروس الإيدز.

■ بعد أسبوع زارك والده في العيادة وسألك عن نتائج فحوص ابنه كيف ستتصرف؟

# الحالة الثانية

■ مجموعة من الأطباء يتجادبون أطراف الحديث أثناء تناول طعام الغداء ، دار الحديث حول شخصية اجتماعية معروفة للجميع، قال أحدهم أن هذه الشخصية قد أدخلت المستشفى بسبب مرض نفسي.

■ هل يعد هذا افشاء للسر ولماذا؟

■ ماذا سيكون موقفك لو كنت حاضرا؟

# الحالة الثالثة

- شاب يبلغ من العمر 23 سنة، أتى على العيادة يشكو من رعشة في جميع أجزاء جسمه، وكانت واضحة عليه.
- علمت أنه مدمن على تدخين الحشيش.
- ماهي الجهة التي تبلغها عن حالته؟



ماهو السر الطبي؟

# السر

- "ماحدث به الإنسان غيره وأسرّه إليه"
- "السر هو ما لا يجوز إفشائه، ولا فرق في ذلك بين ما سمعه الطبيب أو علم به مما تقتضي الأعراف ستره في الزمان والمكان".

الطبيب والمؤرخ ابن أبي أصيبعة (596-668=1200-1270 م) في كتابه "عيون الأنباء في طبقات الأطباء"

# السّر الطّبي

”جملة من المعلومات يطلع عليها الطبيب ويقضي العرف  
أو الشرع بكتمانها“

وإفشاء السّر نشره وإظهاره وهو نقيض الكتمان



# لماذا الطبيب؟





بماذا تتعلق الأسرار؟

# بماذا تتعلق الأسرار؟

■ المرض

■ السلوك الاجتماعي

■ السلوك الديني

■ الجرائم

■ التاريخ العائلي

لماذا يجب أن نحفظ أسرار المرضى؟

# لماذا يجب حفظ الأسرار؟

■ الواجب الشرعي

■ الواجب الأخلاقي

■ تعزيز الثقة

■ صفات الطبيب

■ الناحية النظامية والقانونية

# الواجب الشرعي

■ أنها مقتضى الأمانة

”والذين هم لأماناتهم وعهدهم راعون“ (1)

■ وجوب حفظ الأسرار

”إذا حدث الرجل بالحديث ثم التفت فهي أمانة“ (2)

1- (سورة المؤمنون: 8).

2- سنن أبي داود، كتاب الأدب، باب في نقل الحديث برقم 4868، سنن الترمذي، كتاب البر والصلة، باب ما جاء أن المجالس بالأمانة، برقم 1959، وقال حديث حسن مسند الإمام أحمد (3/324)، السنن الكبرى للبيهقي (10/247)، وحسنه الألباني في صحيح الجامع الصغير برقم (486).

# الواجب الشرعي

■ عن جابر رضي الله عنه قال: قال رسول الله صلى الله عليه وسلم: (المجالس بالأمانة إلا ثلاثة مجالس: سفك دم حرام، أو فرج حرام، أو اقتطاع مال بغير حق). (1)

1- سنن أبي داود ، كتاب الأدب، باب في نقل الحديث، برقم 4869، مسند الإمام أحمد (2/342)، السنن الكبرى للبيهقي (10/247). وحسنه الألباني في صحيح الجامع الصغير برقم (6678).

# الواجب الشرعي

■ ” لا يدخل الجنة قتّات“ (1)

1- صحيح البخاري، كتاب الأدب، باب ما يكره من النميمة، رقم 6056، صحيح مسلم، كتاب الإيمان، باب بيان غلظ تحريم النميمة، رقم 105، وأخرجه مسلم في الموضع السابق أيضاً بلفظ: لا يدخل الجنة نام.

# الواجب الشرعي

- "ولا يغتب بعضكم بعضاً أيحب أحدكم أن يأكل لحم أخيه ميتاً فكرهتموه" (سورة الحجرات: ١٢)
- إفشاء الأسرار يلحق الأذى والضرر بصاحب السر، قال تعالى: "والذين يؤذون المؤمنين والمؤمنات بغير ما اكتسبوا فقد احتملوا بهتاناً وإثماً مبيناً" (سورة الأحزاب: ٥٨)
- يدخل الحزن والألم عليه ويكسر قلبه ممن استودعه سره ، ويفسد العلاقات الطيبة بين الناس ، كما قد يلحق الأضرار المادية بهم.



# الواجب الشرعي

■ قصة الرسول "صلى الله عليه وسلم" مع فاطمة رضي الله عنها.

■ قصة الرسول "صلى الله عليه وسلم" مع أنس رضي الله عنه "يابني؛ اكنم سري تك مؤمنا".

# الواجب الأخلاقي

■ ارتباطها بالواجب الشرعي

■ حقوق المسلم

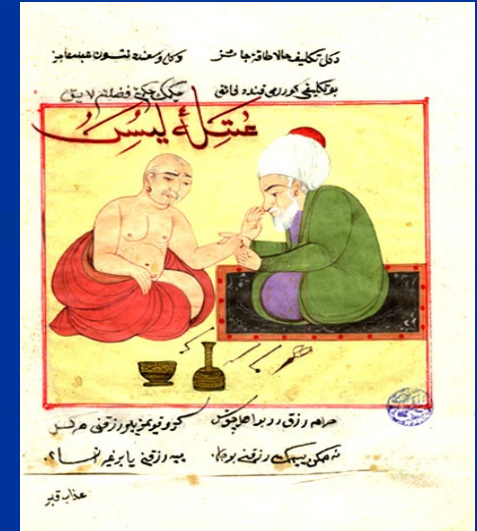
■ أدب المعاملة الحسنة:

“عامل الناس كما تحب أن يعاملوك”

”لا يؤمن أحدكم حتى يحب  
لأخيه ما يحب لنفسه“

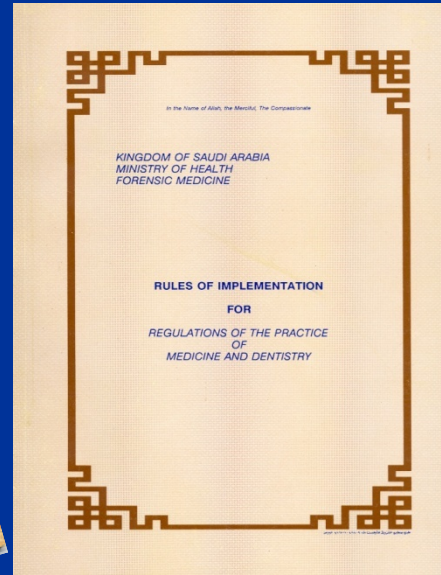
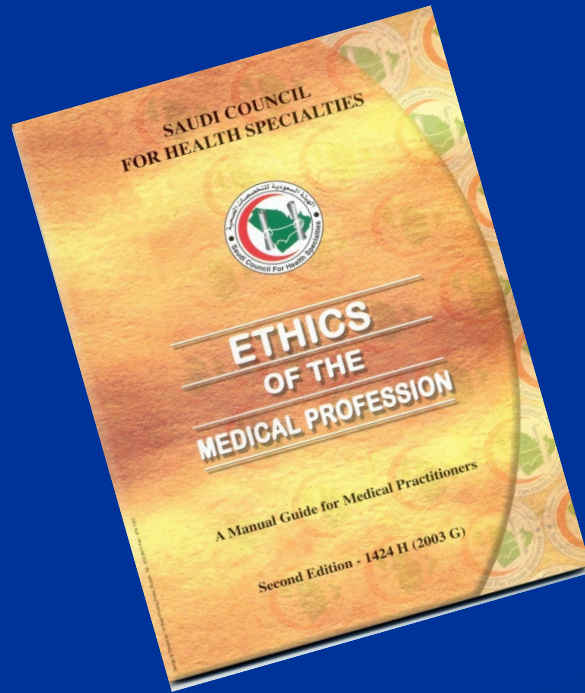
متفق عليه

# تعزير الثقة



# صفات الطيب

# الناحية النظامية والقانونية



الهيئة السعودية  
للتخصصات الصحية



اخلاقيات  
مهنة  
الطبيب

دليل إرشادي للممارسين الصحيين

الطبعة الثانية ١٤٢٤هـ - ٢٠٠٣م



## Code of Ethics for Healthcare Practitioners

The Saudi Commission for Health Specialties  
Department of Medical Education & Postgraduate Studies

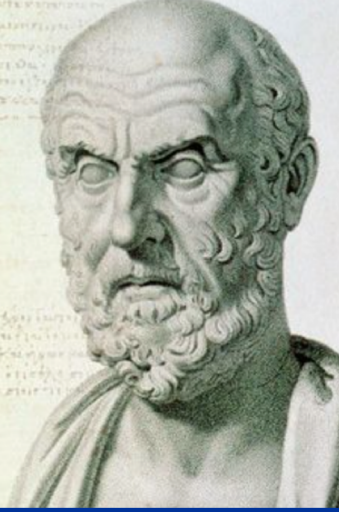


# MEDICAL CONFIDENTIALITY

*“Whatever, in connection with my professional service, or not in connection with it, I see or hear, in the life of men, which ought not to be spoken of abroad, I will not divulge, as reckoning that all such should be kept secret.”*

*Hippocratic Oath*





■ بسم الله الرحمن الرحيم. أقسم بالله العظيم أن أراقب الله في مهنتي. وأن أصون حياة الإنسان في كافة أدوارها، في كل الظروف والأحوال، باذلاً وسعي في استنقاذها من الموت والمرض والألم والقلق، وأن أحفظ للناس كرامتهم، وأستر عوراتهم، وأكتم سرهم. وأن أكون على الدوام من وسائل رحمة الله، باذلاً رعايتي للطبية للقريب والبعيد، الصالح والطالح، والصديق والعدو. وأن أثابر على طلب العلم، أسخّره لنفع الإنسان لا لأذاه. وأن أوقر من علمني، وأعلم من يصغرنني، وأكون أحمًا لكل زميل في المهنة الطبية في نطاق البر والتقوى. وأن تكون حياتي مصداق إيماني في سري وعلايتي، نقيًا مما يشينني أمام الله ورسوله والمؤمنين. والله على ما أقول شهيد.

# متى تفشى الأسرار ؟

- إذا كان الإفشاء مقصوداً به : الإبلاغ عن حالة وفاة ناجمة عن حادث جنائي أو الحيلولة دون ارتكاب جريمة ولا يجوز الإفشاء في هذه الحالة إلا للجهة الرسمية المختصة.
- الإضرار بالآخرين: الإبلاغ عن مرض سار.
- دفع الممارس لاتهام وجهه إليه المريض أو ذوهه يتعلق بكفايته أو بكيفية ممارسته المهنة.
- إذا أذن صاحب السر – وكان الحق يختص به –.
- إذا صدر له أمر بذلك من جهة قضائية.

# متى تفشى الأسرار ؟

■ غرض رعاية المريض

■ لغرض التعليم

■ لغرض البحث العلمي

■ اللياقة الطبية

■ لأفراد العائلة

■ شركات التأمين

# متى يباح إفشاء السر؟

- إذا كان أحد الزوجين مصاباً بمرض جنسي معد (ينتقل بالمباشرة) ؟
- إذا كان المريض غير لائق بعمل معين كالمصاب بالاضطرابات العصبية أضعف الرؤية الشديد؟
- إذا علم بوشوك حدوث جريمة؟
- إذا علم بوجود مرض معد سارٍ؟
- عند الكشف الطبي قبل الزواج؟
- إذا اعتقد أن وفاة قد حصلت نتيجة جريمة؟
- إذا دعي للشهادة في المحكمة ؟
- "ومن يكتمها فإنه آثم قلبه" (سورة البقرة: 283).
- إذا علم بإصابة الزوج بمرض غير معد؟
- إذا حملت زوجة شخص تبين بالفحص أنه عقيم؟

# لمن؟

■ الفريق الصحي

■ القاضي

■ الشرطة

■ أفراد العائلة

■ إدارة المستشفى

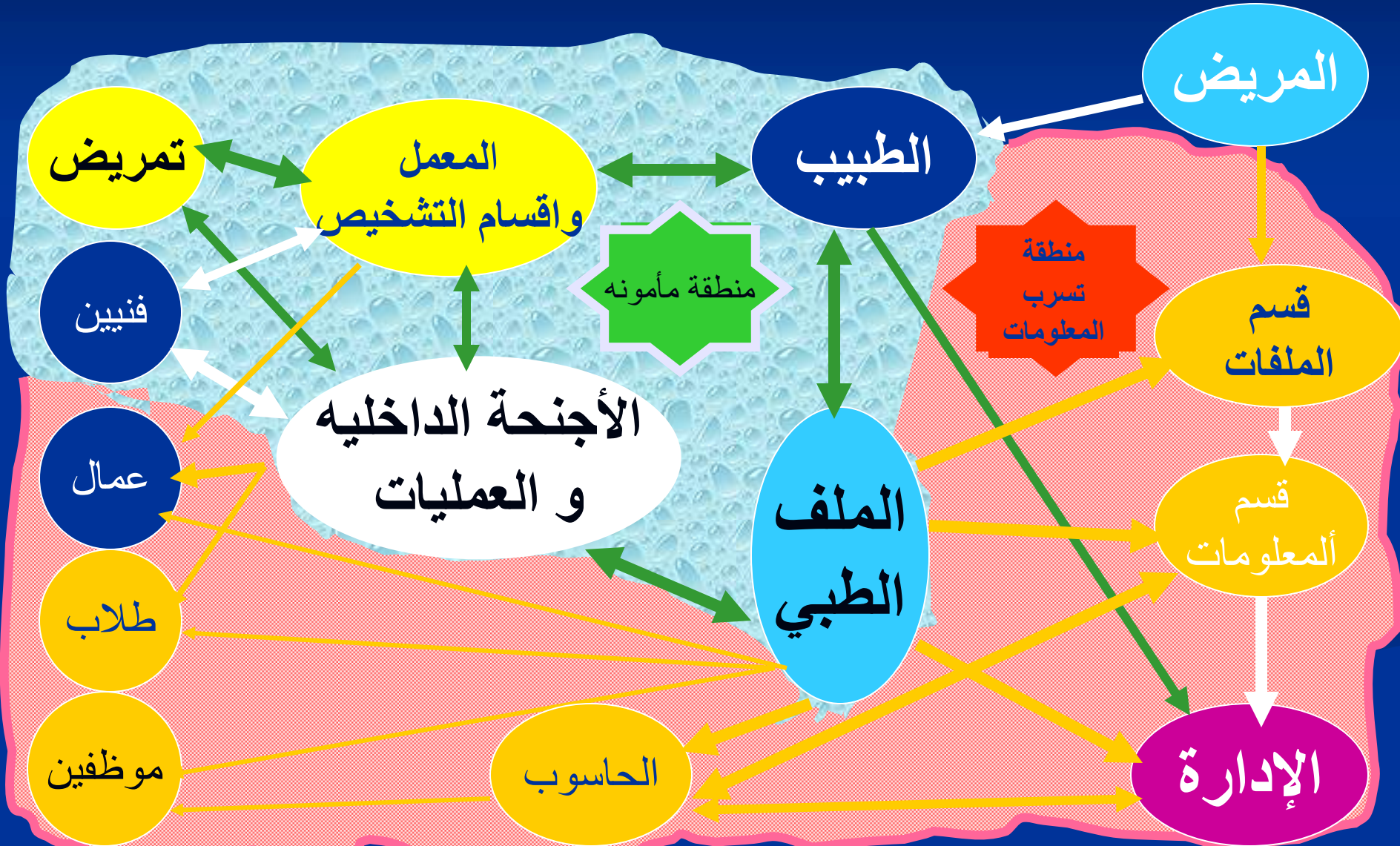
# حفظ خصوصية المرضى عند المقابلة الطبية والفحص الطبي

- أن لا يوجد أحد أثناء مقابله إلا من تتطلب الحاجة..
- الخصوصية (المكان .. الصوت .. إسدال الستارة ..)
- حفظ كرامته .. وتغطيته بملاءة أو نحوها .. والقيام بالفحص بشكل تدريجي بحيث لا يكشف من جسم إلا ما لا بد منه للفحص ويتعين تغطية المريض بشكل كامل بعد الانتهاء من فحصه..
- لا بد من استئذان المريض حال وجود آخرين كالطلاب والمتدربين قبل دخولهم ومشاركتهم في الفحص..

# الملف الطبي



# دورة المعلومات عن المريض في المستشفى





# Electronic medical records?



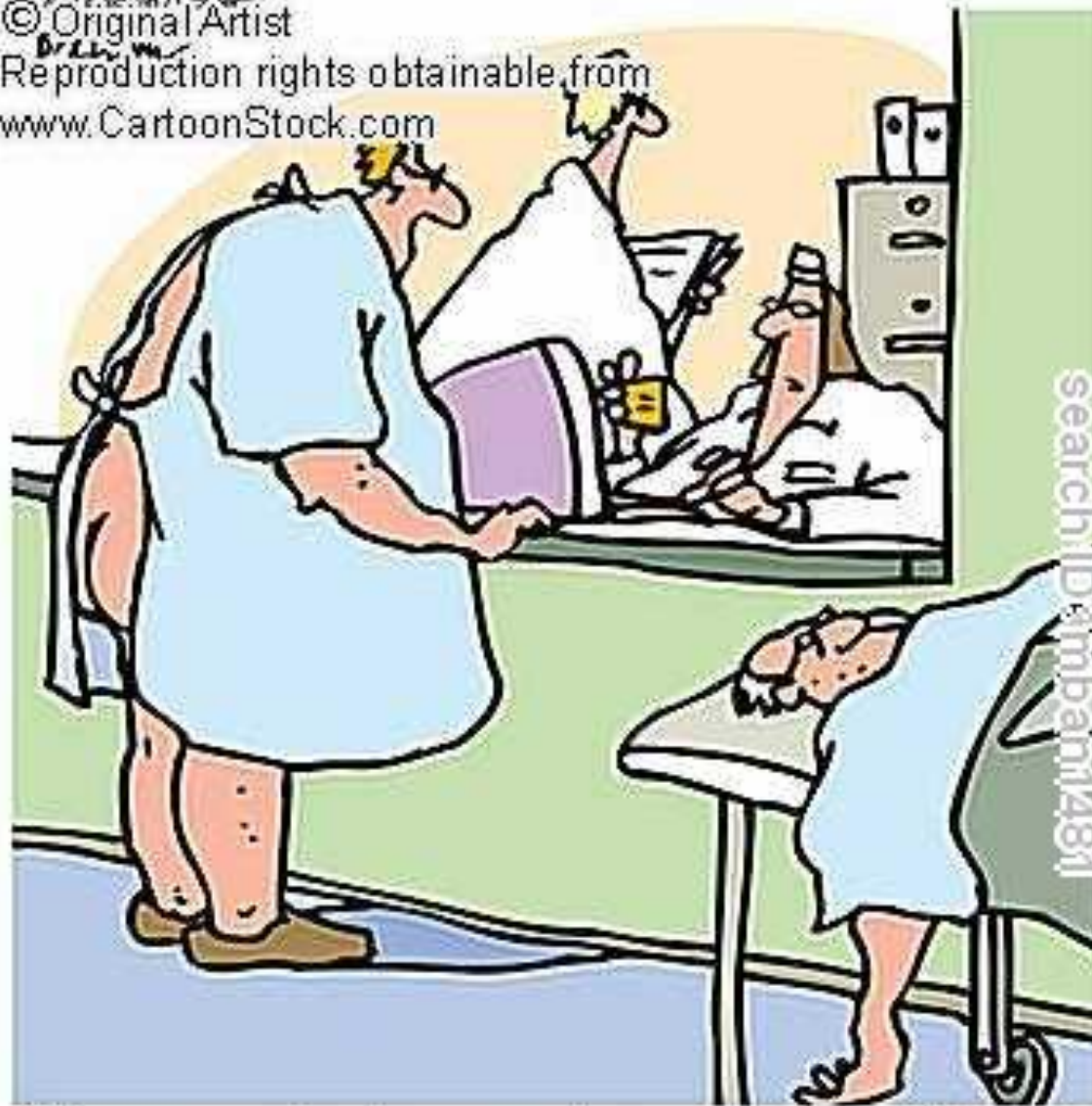
© Original Artist  
Reproduction rights obtainable from  
[www.CartoonStock.com](http://www.CartoonStock.com)



**"I can't wait until we convert to electronic health records. Carrying all these around is giving me a backache."**

search ID: aban653

© Original Artist  
Reproduction rights obtainable from  
www.CartoonStock.com



“Your medical records are safe with us.  
We take patient privacy very seriously.”

# أسرار زملاء المهنة

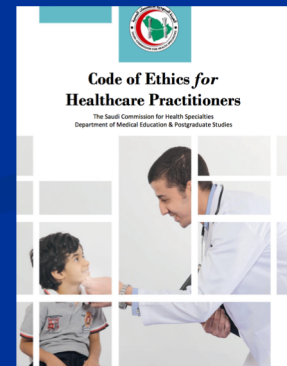
■ هل يجوز افشاء أسرارهم؟

■ متى يجب الافشاء؟

■ لمن يفشى السر؟

# أسرار زملاء المهنة

- If the healthcare practitioner comes to know that the condition of one of his/her colleagues would affect the safety of any medical procedure, or thinks that this condition would most probably inflict harm to the patient; then he/she should report it to the responsible authority to investigate the situation and take appropriate action.



# استئذان المريض

■ هل يجب؟

■ متى يجب؟

■ متى لا يجب؟

## المادة الثالثة والعشرون :

يجب على الطبيب أن يحافظ على الأسرار التي علم بها عن طريق مهنته ولا يجوز له افشاؤها الا في الأحوال الآتية :

( ١ ) اذا كان الافشاء مقصود به الابلاغ عن وفاة ناجمة عن حادث جنائي، أو الحيلولة دون ارتكاب جريمة - ولا يجوز الافشاء في هذه الحالة الا للجهة الرسمية المختصة .

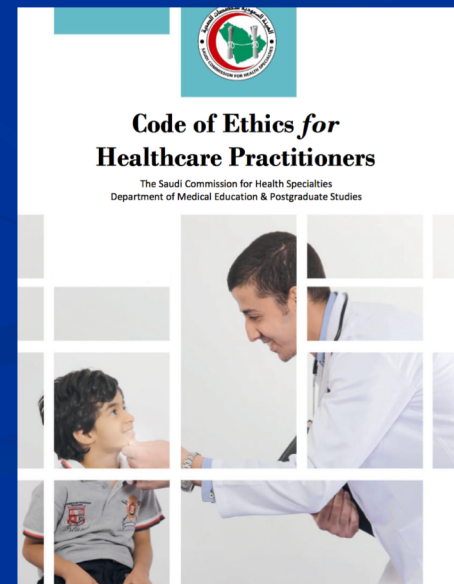
( ٢ ) اذا كان الافشاء بقصد التبليغ عن مرض سار أو معد .

( ٣ ) اذا كان الافشاء بقصد دفع الطبيب لاتهام موجه اليه من المريض أو ذويه يتعلق بكفايته أو بكيفية ممارسته لمهنته .

( ٤ ) اذا وافق صاحب السر كتابة على افشائه أو كان الافشاء لذوي المريض مفيدا لعلاج .

# Photographing Patients and Recording Their Voices

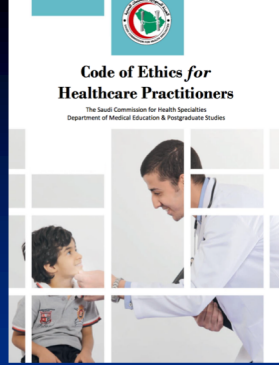
- The rule is that patients should not be photographed in whole or in part of their bodies except for a need or a necessity required for the purpose of their care, or for the purposes of health (medical) education, or to undertake health research.
- Inform the patient with the significance of this imaging, its importance and purpose before imaging or recording, and tell the patient how and where it (i.e. the image or the record) will be used.



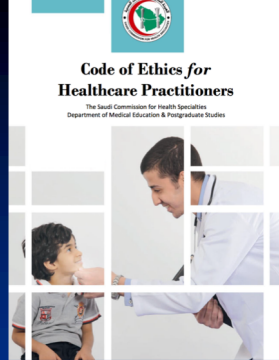


# Photographing Patients and Recording Their Voices

- Obtain the consent from the patient or the patient's proxy decision maker before photographing or recording.
- Never put any pressure on the patient to have such photograph (imaging) or recording and never coerce the patient to accept.
- Ensure that the imaging or recording is used for important and necessary purposes like healthcare, medical education, and scientific research.
- The patient has the right to withdraw his approval even after the imaging or recording has taken place.
- If the patient is unconscious or a minor, the consent of the legal guardian should be obtained. If the patient becomes conscious, he/she has the right to withdraw the consent at any time.



# Photographing Patients and Recording Their Voices



- It is not permissible to publish the patients' images in the media, including the new media, unless with written permission from them. Such publication should not have anything that could identify the patient's identity. If there is a need to publish a photo of the face, then the eyes should be covered, unless there is a scientific need. All of that should be in compliance with the legislative rulings and regulations followed in the Kingdom of Saudi Arabia.
- The following are exclusively the parts that could be photographed and kept without the need of the patients' consent:
  - a) Photograph of internal organs of the body.
  - b) Histology (human tissues) slides.
  - c) Endoscopic photographs.
  - d) Diagnostic imaging in any of its forms.

# اختبار قصير

## الموضوع : حفظ أسرار المرضى

- لا يوجد خرق لمبدأ حفظ السر **صفر**
- يوجد خرق بسيط لمبدأ حفظ السر **1**
- يوجد خرق كبير لمبدأ حفظ السر **2**
- يوجد خرق فظيع وخطير لمبدأ حفظ السر **3**

■ أثناء تناول العشاء قام الطبيب " ع " بالتحدث إلى زوجته عن بعض المرضى الذين عاينهم في عيادته خلال اليوم ، مع كشفه لبعض خصائصهم التي يعرفون من خلالها .

■ **صفر** 1 2 3

■ قام مجموعة من طلاب كلية الطب أثناء وجودهم في  
المصعد بمناقشة بعض حالات المرض ، مع وجود أناس  
آخرين في المصعد .

3 2 1 صفر

■ قام أحد الموظفين بالمستشفى بالإطلاع على نتائج تحاليل  
تخص زوجة أحد أقاربه ليعرف هل هي مصابه بالعقم أم لا .

3 2 1 صفر

■ رن جرس الهاتف في جناح المرضى ، وكان المتحدث على الطرف الآخر يسأل عن حالة أحد المرضى وهل هي حرجة أم لا . ولأن الذي تلقى المكالمة يعرف عن حالة المريض أخبره بكل شئ . وبعد أن وضع سماعة الهاتف سأله زميله من المتحدث ؟ فقال : لا أدري .

صفر

1

2

3

# الخلاصة

- مهنة الطب مهنة ستر وأمانة لا مهنة تحقيق ومعاينة.
- أسرار المريض ملك له لا يجوز لغيره التصرف فيها إلا وفق المصلحة الراجحة.
- الأصل ستر العورات والعيوب .
- الاحتفاظ بالسر أو كشفه يدور مع تحقيق المصلحة ودرء المفسدة.
- أن الستر على المريض لا يلغي واجب النصح والتوجيه.
- ضرورة مراعاة حق المريض وحقوق الآخرين.

- حفظ أسرار المرضى.  
أ.د. جمال الجار الله.
- أسرار المرضى.  
القاضي: هاني بن عبدالله الجبير.
- <http://www.scfhs.org.sa/Reglations/CR/Documents/لصحي.pdf>

